

WED-förbundets medlemsenkät 2015

Syfte

Syftet med enkätundersökningen är att få en bild av hur WED-förbundets medlemmar ser sin kontakt med sjukvården när det gäller WED/RLS. Ett av de vanligaste diskussionsområdena vid våra informationsmöten är just bristen på kunniga och förstående doktorer samt att medlemmarna blir dåligt och inkompetent bemötta innan de väl lyckats få diagnosen WED/RLS.

Resultatet i korthet

- * Endast fyra av tio svarande (41 %) är nöjda med den kontakt de har med sin läkare.
- * Skillnaden är stor bland de medlemmar som har en fast läkare att gå till och de som inte har det. Bland de som har en fast läkare är sex av tio nöjda (61 %) medan bara var sjunde (14 %) av de som saknar fast läkare.
- * Knappt hälften av medlemmarna har en fast läkare att gå till (47 %). Det innebär att mindre än en tredjedel (29 %) av medlemmarna har en fast läkare att gå till som de är nöjda med.
- * Dålig kunskap hos läkaren är den starkast bidragande orsaken till missnöjdheten. Endast en av fyra (26 %) anser att läkarens kunskap är hög eller mycket hög (betyg 4-5). Nära hälften (46 %) anser att läkarens kunskaper är låga eller mycket låga (betyg 1-2).
- * Kunskap är också det dominerade önskemålet från medlemmarna om hur den idealiska läkarkontakten ser ut.

Slutsats

Detta ger oss en klar bild av att det viktigaste arbetet för att ge WED/RLS-drabbade en bättre livskvalitet är att ordentligt öka doktorernas, primärt primärvårdsdoktorernas, kunskap om WED/RLS. Ökad kunskap kan ge kortare väntan på diagnos samt en mer optimal behandling för patienterna. Vinsten för samhället är högre effektivitet på primärvårdsenheterna och lägre läkemedelskostnader samt färre sjukskrivningsdagar på grund av WED/RLS.

Fakta om undersökningen

Frågeformuläret skickades ut till 1 105 medlemmar i WED-Förbundet under vecka 01 2015. Totalt har vi fått in 847 svar. I försändelsen, som var anonym, ingick fråge/svarsformuläret, en presentation av studien samt ett frankerat svarskuvert till WED-Förbundet, Östra Hoby 89:3, 276 36 Borrbj. I fråga 2-5 ges svarsalternativen på en femgradig skala: 1 poäng (stämmer inte alls) till 5 poäng (stämmer helt och hållet). När det gäller värdering har vi tolkat svarsalternativen 1 och 2 som negativt och svaren 4 och 5 som positivt. Svarsalternativ 3 är varken eller.

Frågor, svar och kommentarer

Fråga 1. Jag har en fast/kontinuerlig läkarkontakt som jag kan kontakta och besöka med min WED

De föregivna svaren var ”ja” eller ”nej”.

Ja (har en fast läkarkontakt)	47 %
Nej (har ingen fast läkarkontakt)	53 %

Fråga 2. Jag är nöjd med den läkare jag har kontakt med när det gäller min WED

Svaren ges på en femgradig skala: 1 poäng (stämmer inte alls) till 5 poäng (stämmer helt och hållet)

	Alla svarande	Fast läkarkontakt	Ej fast läkarkontakt
1	14 %	4 %	25 %
2	19 %	11 %	30 %
3	26%	24 %	30 %
4	19 %	25 %	9 %
5	22 %	36 %	5 %

Kommentar: Om vi tolkar svarsalternativen 4 och 5 som positiva betyder det att endast 41 % är nöjda med sin kontakt med läkaren. Bland de som saknar fast läkarkontakt är siffran väsentligt ännu lägre, 14 %.

Fråga 3. Jag känner stort förtroende för den läkare som jag har kontakt med för min WED

Svaren ges på en femgradig skala: 1 poäng (stämmer inte alls) till 5 poäng (stämmer helt och hållet)

	Alla svarande	Fast läkarkontakt	Ej fast läkarkontakt
1	14 %	3 %	33 %
2	22 %	13 %	29 %
3	25%	23 %	25 %
4	17 %	23 %	7 %
5	22 %	37 %	5 %

Kommentar: Endast fyra av tio svarande ger betyget 5 eller fem när det gäller förtroende. Även här är skillnaden stor bland de som har en fast läkarkontakt och de som inte har det.

Fråga 4. Den läkare jag har kontakt med för min WED har stor kunskap om sjukdomen

Svaren ges på en femgradig skala: 1 poäng (stämmer inte alls) till 5 poäng (stämmer helt och hållet)

	Alla svarande	Fast läkarkontakt	Ej fast läkarkontakt
1	23 %	9 %	33 %
2	23 %	15 %	28 %
3	28 %	35 %	32 %
4	12 %	18 %	4 %
5	14 %	22 %	2 %

Kommentar: Endast var fjärde svarande (26 %) instämmer helt eller delvis i att läkaren har hög kunskap. Även här är skillnaden stor bland de som har en fast läkarkontakt och de som inte har det. Bland de som saknar fast läkare instämmer mindre än var tionde (8 %) helt eller delvis i att läkaren har hög kunskap.

Fråga 5. Jag är nöjd med det bemötande jag får av min läkare för min WED

Svaren ges på en femgradig skala: 1 poäng (stämmer inte alls) till 5 poäng (stämmer helt och hållet)

	Alla svarande	Fast läkarkontakt	Ej fast läkarkontakt
1	13 %	4 %	23 %
2	15 %	8 %	23 %
3	24 %	19 %	30 %
4	21 %	25 %	16 %
5	27 %	44 %	7 %

Kommentar: Läkarens bemötande får generellt bättre betyg än deras kunskaper. Nära hälften (48 %) anser sig vara bra bemötta (betyg 4-5). Bara en dryg fjärdedel (28 %) anser sig vara dåligt bemötta (betyg 1-2). Siffran är dock väsentligt högre bland de som saknar fast läkarkontakt (46 %).

Fråga 6. Kan du rekommendera din läkare till andra WED-patienter?

Svaret kunde vara ja, tveksam eller nej

	Alla svarande	Fast läkarkontakt	Ej fast läkarkontakt
Ja	34 %	53 %	11 %
Tveksam	35 %	34 %	36 %
Nej	30 %	13 %	53 %

Kommentar: Bara drygt hälften (53 %) av de som har en fast läkare kan rekommendera sin läkare till andra WED-patienter.

Fråga 7. Hur ser den idealiska läkarkontakten ut?

Svaret formulerar patienten själv. Vi har därefter sorterat dem i olika grupper. De tio största grupperna redovisas nedan.

Önskemål	Alla	Fast	Icke fast
• Kunna WED/RLS	41 %	38 %	45 %
• Lyssnar på patienten	16 %	19 %	12 %
• Visa intresse för patienten och vara engagerad	9 %	8 %	9 %
• Tar mig på allvar	7 %	6 %	7 %
• Uppdaterad på nyheter inom WED/RLS	5 %	6 %	5 %
• Uppföljning av besök	4 %	4 %	5 %
• Tar de prover som behövs för diagnos	4 %	3 %	4 %
• Att doktorn har tid för mig	3 %	4 %	3 %
• Remittera mig när doktorn inte kan själv	2 %	2 %	2 %
• Prova olika behandlingar	2 %	2 %	2 %

Kommentar: Kunskap om WED/RLS är det helt dominerande önskemålet från medlemmarna. Därefter kommer frågor om själva bemötandet.